

## УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

С настоящото „Уведомление за обработване на лични данни“ на **Животозастрахователна компания „Съгласие“ АД** (ЖЗК „Съгласие“ АД или „дружество/то“) предоставя информация за обработването на Вашите лични данни, които се обработват в съответствие с Общ регламент относно защитата на данните, Закон за защита на личните данни и Политика за защита на личните данни на ЖЗК „Съгласие“ АД за целите на разпространение на застрахователни продукти, сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор, и уреждане на застрахователни претенции.

### I. Какви категории данни обработва ЖЗК „Съгласие“ АД?

Личните данни, които ЖЗК „Съгласие“ АД обработва във връзка с разпространяването, сключването и изпълнението на задължения по застрахователен договор, включително за уреждането на застрахователни претенции, са следните (неизчерпателно изброяване):

- **Физическа идентичност** – три имена, ЕГН, ЛНЧ, данни от документ за самоличност, местоживеене, постоянен адрес, телефон, e-mail, както и пол, възраст, тегло, ръст и др.;
- **Данни за здравословното Ви състояние** – кръвна група, кръвна картина, ЕКГ, функционални изследвания и др., документи, касаещи здравния Ви статус;
- **Социална идентичност** – образование, квалификация, правоспособност, заемана длъжност и работодател, трудова дейност, гражданство и др.;
- **Семейна идентичност** – семейно положение, родствени връзки, деца, включително данни за тях и др.;
- **Икономическа идентичност** – банкова сметка, участие и/или притежаване на дялови и/или ценни книжа в юридически лица, данни, необходими за идентифициране за целите на данъчното законодателство и др.

### II. На какво основание обработваме Вашите лични данни?

ЖЗК „Съгласие“ АД обработва Вашите лични данни въз основа на Вашето съгласие, на договорно или преддоговорно основание, за да уреди предявена застрахователна претенция или за да изпълни нормативни задължения, както и за да защити легитимните си интереси.

### III. За какви цели ще използваме Вашите данни?

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за следните цели (неизчерпателно изброяват):

- идентифицирането Ви при: сключване на нов или изменение на съществуващ застрахователен договор;
- изготвяне на индивидуално предложение за сключване на застрахователен договор;
- оценка на застрахователния риск;
- плащане на застрахователната премия;
- обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователна сума или обезщетение;
- предотвратяване на застрахователни измами;
- осигуряване на цялостно обслужване на сключените застрахователни договори;
- директен маркетинг на продукти и услуги, предлагани от ЖЗК „Съгласие“ АД;
- изпълнение на законодателни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари и др.

### IV. Вашето съгласие ни е необходимо, за да обработваме Вашите лични данни за:

целите на директен маркетинг – за да Ви изпращаме информация за провеждани от дружеството промоции и кампании във връзка със съществуващи или нови застрахователни продукти на ЖЗК „Съгласие“ АД.

#### **V. Защо и как използваме автоматизирани алгоритми за обработка на личните Ви данни?**

За обработването на Вашите лични данни ЖЗК „Съгласие“ АД използва частично автоматизирани алгоритми и методи с цел постоянно подобряване на нашите продукти и услуги, за адаптиране на продуктите и услугите ни към Вашите нужди по най-добрия възможен начин или за изчисляване на застрахователния риск. Този процес се нарича профилиране.

ЖЗК „Съгласие“ АД не използва изцяло автоматизирана обработка за вземане на решение, свързано с Вас. Крайното решение винаги се извършва от експерт на дружеството.

#### **VI. Кога и защо споделяме лични данни с трети лица?**

ЖЗК „Съгласие“ АД зачита и пази поверителността на Вашите лични данни. За да сключим или изпълним договор с Вас, или във връзка с изпълнение на нормативно задължение, дружеството може да сподели Вашите лични данни с:

- **Публични органи** (държавни и общински органи), омбудсман;
- **Други застрахователи, съзастрахователи или презастрахователи;**
- **Застрахователни посредници** - брокери и застрахователни агенти;
- **Доставчици на медицински услуги**, лекари, болници и др. лица, с които дружеството има сключен договор;
- **Обслужващи фирми за външни услуги** (напр. поща, управление на документи, непогасени задължения, доставчици на ИТ услуги и т.н.).

#### **VII. За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни?**

ЖЗК „Съгласие“ АД съхранява предоставените от Вас лични данни за период, необходим за изпълнение на целите, за които са събрани, но той не може да е по-кратък от нормативно установения срок за съхранение на информация или от законоустановените давностни срокове за предявяване на претенции по сключените с Вас застрахователни договори.

За по-подробна информация относно сроковете за съхранение на личните Ви данни, които ЖЗК „Съгласие“ АД обработва, можете да намерите в публикуваната на уебсайта на дружеството „Политика за поверителност на личните данни“ - <http://saqlasielife.bg>, раздел Компания Съгласие/ Политика за поверителност на личните данни.

#### **VIII. Какви са Вашите права, във връзка с обработване на личните Ви данни?**

Вие имате следните права спрямо личните Ви данни, обработвани от ЖЗК „Съгласие“ АД:

- 1.** на достъп до отнасящите се за Вас лични данни, обработвани от дружеството, както и информация за целите на това обработване, за категориите данни, които се обработват и за получателите или категориите получатели, на които данните се разкриват;
- 2.** да поискате обработваните от дружеството Ваши лични данни да бъдат заличени или коригирани, ако това обработване на тези данни не отговаря на изискванията на закона;
- 3.** да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, общоупотребяван и машинно-четим формат, ако се поддържа в такъв формат;
- 4.** да възразите срещу обработването на личните Ви данни при наличие на законово основание за това или да поискате ограничаване на обработването на лични данни;
- 6.** да оттеглите своето съгласие за обработване на личните Ви данни, когато обработването им се извършва на това основание;
- 7.** да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни и пред регулаторен орган, в рамките на ЕС, ако счита че личните Ви данни се обработват незаконосъобразно.

Подробна информация относно условията и реда, по който можете да упражните правата си, ще намерите в „Политиката за поверителност на личните данни“ на ЖЗК „Съгласие“ АД.

#### **IX. Към кого можете да се обърнете в ЖЗК „Съгласие“ АД, за да получите повече информация за Вашите данни ?**

При необходимост от допълнителна информация относно обработването на личните Ви данни Вие можете да се свържете с ЖЗК „Съгласие“ АД на следните контакти:

Адрес: гр. София, бул. „Тодор Александров“ № 117, 1303 София

e-mail: [dpo@saglasielife.bg](mailto:dpo@saglasielife.bg)

Длъжностно лице по защита на личните данни: Г. Шиникова